

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ)

о предоставлении услуг в сфере информационных технологий

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой), далее по тексту — «Оферта», Общества с ограниченной ответственностью «Агентство Маркетинговых Коммуникаций», далее по тексту — «Исполнитель», и содержит все существенные условия, необходимые для оказания услуг в сфере информационных технологий, далее по тексту — «Услуги».

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты становится «Заказчиком» (акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте).

При заказе и оплате Услуг Исполнителя, Заказчики принимают условия этого договора о нижеприведенном.

1 Основные положения

1.1. Принимая во внимание, что Исполнитель предоставляет Услуги любому юридическому лицу, физическому лицу, осуществляющему предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, или физическому лицу, а Заказчик после акцепта Публичной оферты (далее — Оферта) становится пользователем Услуг Исполнителя, Стороны согласились с безусловным и безоговорочным принятием условий настоящей Оферты и обязуются неукоснительно их соблюдать.

1.2. В случае проплаты средств за будущие услуги юридические и физические лица подтверждают этим свое желание заключить Оферту (договор) на предложенных условиях, что есть принятием предложения (акцепт), и с этого момента они определяются как «Заказчики».

1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной Оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от использования Услуг.

2. Термины и определения

“Договор публичной Оферты” - публичный договор, образец которого размещен на Веб-сайте <https://www.amk-web.com/>

“Акцепт” - предоставление Заказчиком полного и безоговорочного согласия на заключение данного Договора в полном объеме, без подписи письменного экземпляра Договора Сторонами.

“Услуги” - Услуга или несколько Услуг в сфере информационных технологий, которые предоставляются Исполнителем, и определены Исполнителем в соответствующем разделе Веб-сайта <https://www.amk-web.com/>.

“Заказчик” - любое дееспособное физическое, юридическое лицо, физическое лицо-предприниматель, индивидуальный предприниматель, который посетил Веб-сайт <https://www.amk-web.com/> и акцептировал данный Договор.

“Исполнитель” - субъект хозяйственной деятельности, общество с ограниченной ответственностью, который предоставляет Услуги в сфере информационных технологий и реквизиты которого обозначены в разделе 12 данного Договора.

“Заказ” - оформленная заявка Заказчика на получение Услуг, которая адресуется Исполнителю.

3. Предмет Оферты

3.1. Согласно данной Оферте Исполнитель оказывает услуги для Заказчика согласно условий данной Оферты. Информация о стоимости Услуг может находиться на странице ресурса <https://www.amk-web.com/>, либо стоимость Услуг может просчитываться и уточняться дополнительно до начала оказания Услуг. При заключении Договора согласно данной Оферте Стороны руководствуются этой информацией, которая является неотъемлемой частью Договора.

3.2. Сфера применения этой Оферты распространяется на все предложения, которые Исполнитель предлагает Заказчику на сервере <https://www.amk-web.com/> или в письменном виде.

3.3. Оферта является официальным документом и имеет юридическую силу и публикуется на официальном сайте Исполнителя - <https://www.amk-web.com/>.

3.4. Исполнитель имеет право изменять условия данной Оферты по предварительному уведомлению про такие изменения Заказчику путем отправления сообщения по электронной почте не позже, чем за 5 (пять) рабочих дней до введения в действие соответствующих изменений.

3.5. Исполнитель не имеет права изменять условия Оферты в период, когда Услуги Исполнителем еще не оказаны или оказаны не в полном объеме, но уже оплачены Заказчиком.

3.6. Исполнитель подтверждает, что имеет право на осуществление деятельности в сфере информационных технологий в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4. Порядок оказания Услуг

4.1. Согласно предмету Договора по этой Оферте, Исполнитель оказывает Заказчику услуги по желанию Заказчика в области информационных технологий, оговоренные предварительно.

4.2. Заказчику принадлежат все права собственности на переданные Заказчиком Исполнителю материалы, также как и на материалы, созданные Исполнителем при выполнении Договора согласно этой Оферте и оплаченные Заказчиком. Авторские права на вышеуказанные материалы остаются за Исполнителем.

4.3. Ознакомившись с условиями данной Оферты, и выбрав конкретный вид Услуг (или несколько), Заказчик заполняет и отправляет Исполнителю Заявку либо устно формулирует содержание данной Заявки на оказание услуг.

4.3.1. Если вид деятельности Заказчика подлежит лицензированию, то Заказчик обязан предоставить Исполнителю все необходимые копии Лицензий и Сертификатов.

4.4. На основании полученной Заявки либо устного сообщения Исполнитель выставляет Заказчику счет (инвойс) на оплату выбранной им Услуги (Услуг) на E-mail через LiqPay. По факту оплаты Заказчиком суммы, указанной в счете, Договор об оказании услуг согласно этой оферте автоматически считается заключенным.

4.5. Исполнитель приступает к выполнению своих обязанностей, согласно с условиями данной Оферты, не позже следующего рабочего дня с момента оплаты соответствующей денежной суммы за заказанные Услуги, соответственно выставленным Заказчику счетам (инвойсам), придерживаясь при этом установленных Техническими требованиями сроков оказания Услуг.

4.6. При надлежащем выполнении Исполнителем своих обязательств по этому Договору Заказчик принимает выполненные работы, в том числе и по Актам выполненных работ (о необходимости предоставления Актов выполненных работ необходимо указать во время оформления Заявки), которые высылаются Заказчику Исполнителем по его требованию. Заказчик в 3-(трех) дневный срок подписывает полученный Акт выполненных работ, а в случае выявления недостатков при приеме Заказчиком оказанных Исполнителем услуг, в этот период составляет мотивированный отказ от принятия работ (услуг) с указанием недостатков и сроком их устранения и отправляет его Исполнителю. Исполнитель обязан устранить указанные в отказе недостатки в разумный срок и предоставить новый Акт выполненных работ Заказчику. В случае неподписания Заказчиком Акта выполненных работ и непредъявлению мотивированного отказа к выполненной работе в 3-(трех) дневный срок, Акт считается подписанным, работа принятой. Если Акты выполненных работ не оформляются, работа считается принятой, если Заказчик в 3-(трех) дневный срок не предъявит свои письменные претензии Исполнителю.

5. Порядок расчетов, расторжение Договора

5.1. Оплата Услуг по этому Договору выполняется Заказчиком путем внесения в оговоренном размере предоплаты стоимости работ за соответствующую заказанную Услугу на основании выставленного Исполнителем счета (инвойса).

5.2. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя на основании этого Договора в Национальной валюте Украины - гривне. Стороны соглашаются, что эквивалент стоимости услуг, определенный на соответствующей странице Сайта <https://www.amk-web.com/> в российских рублях, оплачивается Заказчиком в гривнах в соответствии с официальным курсом гривны к курсу российского рубля, установленного Национальным банком Украины на день оплаты соответствующего счета за услуги Исполнителем.

5.3. В случае расторжения настоящего Договора по вине Заказчика, невыполнением Заказчиком каких либо договоренностей и обязательств, препятствию Заказчиком нормального выполнения Договора (п.6.5 настоящего Договора), аванс (предоплата) возврату не подлежит.

5.4. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В этом случае Заказчик обязан предупредить Исполнителя за 5 дней до

даты расторжения Договора. В случае одностороннего расторжения Договора по желанию Заказчика, денежные средства Заказчику не возвращаются.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Согласно этой Оферте Заказчик обязуется:

6.1.1. Передавать в электронной форме, если это необходимо, (на электронный адрес, указанный в разделе 12 данного Договора) необходимые для оказания услуг материалы, которые соответствуют техническим требованиям исполнителя, одновременно с подачей заявки.

6.1.2. Оплатить счет (инвойс) на протяжении 3 (трех) банковских дней с момента его получения.

6.1.3. Подписать Акты оказанных услуг в 3 (трех) дневный срок с момента их получения (если наличие таковых оговаривалось при заключении Договора). Если на протяжении указанного срока Акты оказанных услуг не будут подписаны, или Исполнителем не будет получен мотивированный отказ, то Акты оказанных услуг считаются подписанными, а данные Услуги оказаны надлежащим образом и в полном объеме без каких-либо замечаний и претензий со Стороны Заказчика. Правовые последствия такого факта приравниваются к правовым последствиям подписания Актов оказанных услуг.

6.2. Согласно этой Оферте Исполнитель обязуется:

6.2.1. В случае несоответствия переданных материалов техническим требованиям, немедленно информировать об этом Заказчика, путем отправления своих замечаний по электронной почте. При этом срок выполнения услуг переносится до исправления данных замечаний.

6.2.2. Оказывать Услуги вовремя и с соблюдением условий, установленных этой Офертой.

6.2.3. При необходимости, в 3 (трех) дневный срок по окончании оказания Услуги, предоставить Заказчику Акт оказанных услуг.

6.3. Согласно этой Оферте Заказчик имеет право информировать Исполнителя об обнаруженных недостатках при оказании Услуги.

6.4. Согласно этой Оферте Исполнитель имеет право своевременно получать информацию, необходимую для оказания Услуги.

6.5. Согласно этой оферте Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор без возвращения аванса (п.5.3 настоящего Договора) в случае несоблюдения Заказчиком каких-либо договоренностей и обязательств, оговоренных при заключении Договора или в процессе его выполнения, как в письменной, так и в устной форме; попытке изменения в ходе работы Заказчиком первоначального технического задания либо других требований к выполнению договора, как в письменной, так и в устной форме; созданию Заказчиком по любым причинам условий, как технического так и экономического характера, препятствующих нормальному завершению Договора или делающее невозможным его выполнение; непредоставлению Заказчиком каких либо материалов и оборудования, оговоренных при заключении Договора или в процессе

его выполнения по обоюдному согласию, необходимых для выполнения Договора; несвоевременной или не полной оплате услуг. В вышеперечисленных пунктах Договор считается разорванным по вине Заказчика. Результаты выполненных работ в этом случае Заказчику не передаются.

6.6. Согласно этой оферте Исполнитель имеет право (независимо от наличия любого другого Договора с Заказчиком) приостановить выполнение услуг в случае несоблюдения Заказчиком каких-либо договоренностей и обязательств, оговоренных при заключении настоящего или любого другого Договора или в процессе его выполнения, как в письменной так и в устной форме; созданию Заказчиком по любым причинам условий, как технического так и экономического характера, препятствующих нормальному завершению Договора; непредоставлению Заказчиком каких-либо материалов и оборудования, оговоренных при заключении Договора или в процессе его выполнения по обоюдному согласию, необходимых для выполнения Договора; несвоевременной или не полной оплате услуг. В вышеперечисленных пунктах, при неустранении причин приостановления Договора, он может быть разорван (по вине Заказчика). Результаты выполненных работ в этом случае Заказчику не передаются. Повторное возобновление услуг производится только после устранения Заказчиком причин, приведших к приостановлению услуг, а также в порядке очереди в соответствии с текущими обязательствами Исполнителя, которые были приняты Исполнителем по другим проектам за время простоя. Срок Договора автоматически продлевается на время простоя и время, необходимое для завершения текущих обязательств Исполнителя.

6.7. Согласно этой Оферте Исполнитель имеет право установить на каждой странице сайта (в случае разработки веб-ресурса) гиперссылку на свой сайт со своим логотипом или наименованием.

6.8. Все иные вопросы, касающиеся прав на Сайт, регулируются действующим законодательством.

7. Ответственность Сторон

7.1. В случае невыполнения либо несоответствующего выполнения одной из Сторон своих обязательств согласно этой Оферте, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству.

7.2. В случае возникновения претензий, споров, применения штрафных санкций со стороны третьих лиц и/или контролирующих органов, связанных с выполнением услуг Заказчик рассматривает и решает эти вопросы самостоятельно, без привлечения Исполнителя, а также обязуется безотлагательно компенсировать Исполнителю в полном объеме какие-либо убытки, затраты, включая штрафные санкции, появившиеся вследствие нарушения вышеуказанных прав, гарантий и т.д.

7.3. Действие гарантий, указанных в Договоре, распространяется на неограниченный период времени и не заканчивается после завершения действия этого Договора.

8. Обстоятельства непреодолимого характера (Форс-мажор)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное либо частичное невыполнение или несоответствующее исполнение своих обязательств, если оно вызвано действием обстоятельств непреодолимого характера (форс-мажор), которые Стороны не могли предвидеть или противостоять разумными действиями. В случае возникновения обстоятельств непреодолимого характера, срок исполнения обязательств переносится на срок действия данных обстоятельств.

8.2. Под обстоятельствами непреодолимого характера Стороны имеют в виду обстоятельства, которые наступили после подписания этого Договора в результате событий чрезвычайного характера, такие, как: война, боевые действия без объявления войны, массовые беспорядки, забастовки, локауты, государственные перевороты, стихийные бедствия (ураганы, землетрясения, наводнения, пожары и др.), отключения электросети, если эти обстоятельства привели к объективной невозможности для Сторон (Стороны) выполнить свои обязательства согласно этого Договора.

8.3. Если форс-мажорные обстоятельства будут длиться более 3-х (трех) месяцев подряд, то каждая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего выполнения обязательств по этому Договору и, в таком случае, ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков.

9. Решение споров

9.1. Споры, возникшие между Сторонами решаются путем переговоров.

9.2. Нерешенные путем переговоров споры решаются путем передачи соответствующего спора на рассмотрение в арбитражный суд согласно с установленной подведомственностью арбитражных дел соответственно действующему законодательству.

9.3. При рассмотрении споров, в качестве доказательств, стороны вправе предоставлять распечатанные электронные письма (e-mail), с сохраненной служебной технической информацией в них.

10. Другие условия Договора

10.1. Информация, которая предоставляется Заказчиком является конфиденциальной. Информация о Заказчике используется исключительно в целях исполнения его Заказа.

10.2. Собственным акцептом Договора Заказчик добровольно дает согласие на сбор и обработку своих персональных данных с последующей целью: данные, которые становятся известны, будут использоваться в коммерческих целях, в том числе получения информации о Заказе и обработки информации о нем, передачи телекоммуникационными средствами связи (по электронной почте, мобильной связью) рекламных и специальных предложений, информации об акциях или любой другой информации о деятельности Веб-сайта <https://www.amk-web.com/>. В случае нежелания получать информацию о деятельности Веб-сайта <https://www.amk-web.com/>, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю, написав заявление об отказе от получения

рекламных материалов и направив ее на почтовый или электронный адрес Исполнителя.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание и правдивость информации, которую Заказчик предоставляет при оформлении Заказа. Заказчик несет ответственность за достоверность информации, указанной при оформлении Заказа.

10.4. Заказчику предоставляется право на использование Услуг Исполнителя исключительно в своей внутренней деятельности без права их отчуждения или передачи в пользу третьих лиц.

10.5. Стороны обязуются сохранять конфиденциальную информацию, полученную в результате выполнения этого Договора, за исключением случаев, когда это письменно санкционировано другой Стороной или требуется государственными органами в соответствии с действующим законодательством. За разглашение конфиденциальной информации виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

11. Срок действия Договора

11.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п.4.4. данной Оферты и действует до полного выполнения Сторонами своих договорных обязанностей.

12. Реквизиты Исполнителя

ООО «Агентство Маркетинговых Коммуникаций»

Местонахождение: 39605, г. Кременчуг, ул. Академика Маслова, д.19, офис

Код ЕГРПОУ 37282433

р/с UA353808050000000026001393491

в АО «Райффайзен Банк Аваль» г. Киев

МФО 380805

Плательщик единого налога по ставке 5% без НДС

тел.: (067) 542 68 79

e-mail: contact@amk-web.com